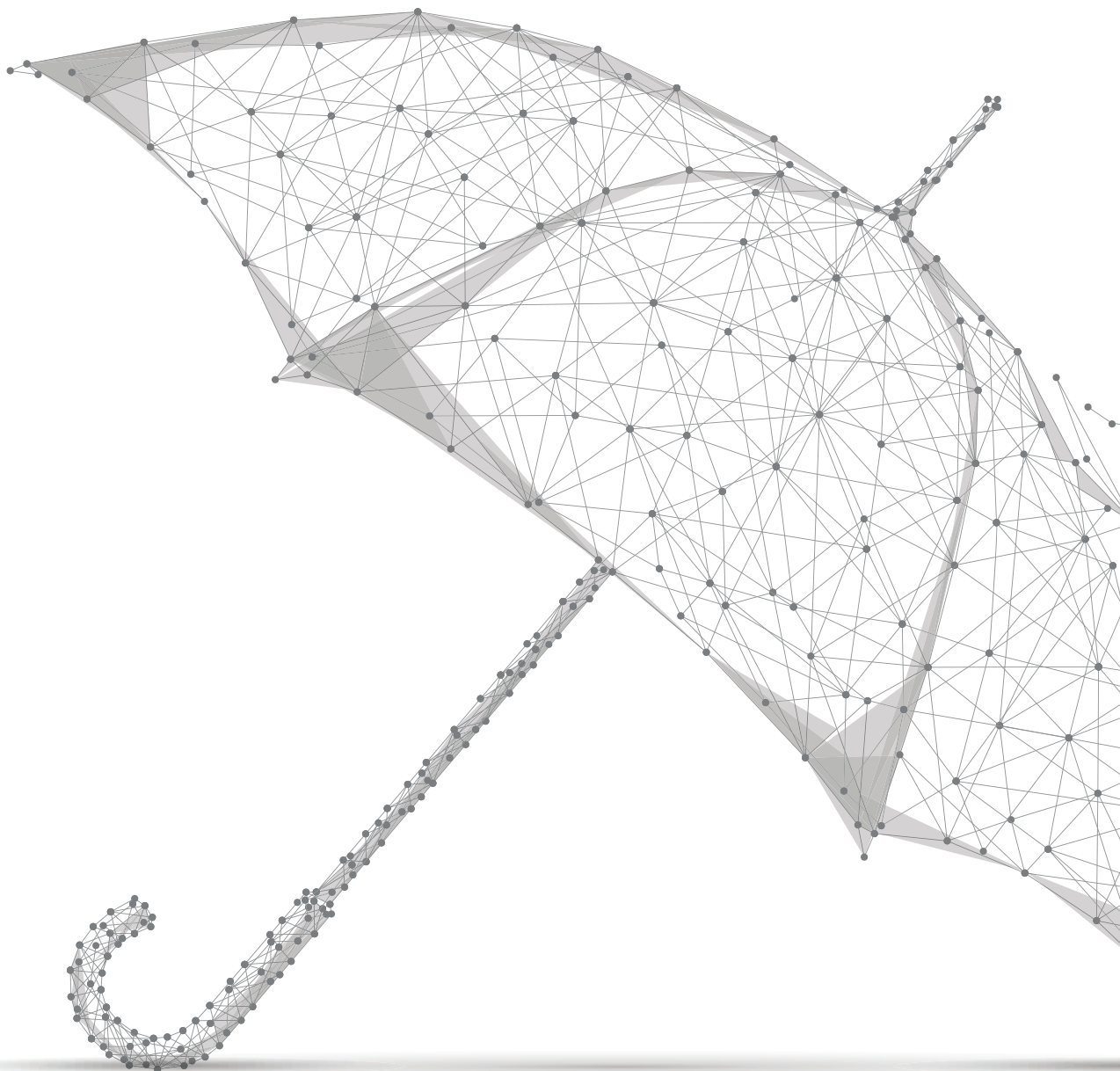


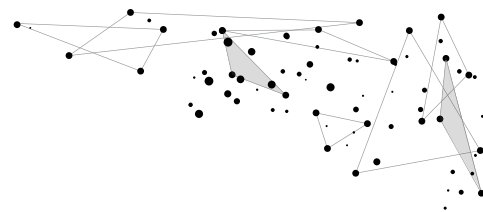
PROFESIONALES

SEGUROS

Y  
FIANZAS



# CONTENIDO



	FIANZA Y SEGUROS DE CAUCIÓN EN MÉXICO	28		MENOS DEL 15% DE LOS MEXICANOS PREOCUPADOS POR SU RETIRO	82
	LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS AL ALBOR DE UN MUNDO FELIZ	34		IMPACTO TECNOLÓGICO EN LA RECUPERACIÓN	86
	AUMENTO DE LAS CUENTAS POR COBRAR B2B VENCIDAS EN 2018	40		AGRAVACIÓN ESENCIAL DEL RIESGO Y CULPA GRAVE	90
	LA IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN DE LOS AGENTES DE SEGUROS Y FIANZAS	44		LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL COMO EJE RELACIONAL ENTRE LA INDUSTRIA DEL SEGURO Y LOS CLIENTES	94
	SEGUROS: LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA DE LA PREVENCIÓN EN MÉXICO	48		LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL SECTOR ASEGURADOR	98
	¿QUÉ ES EL REASEGURO?	52		LA IMPORTANCIA DEL SEGURO DE AUTO	102
	RETOS Y OPORTUNIDADES DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	56		RETO DEL SIGLO: ENFOQUE <i>MILLENNIAL</i>	106
	EL PRODUCTOR DE SEGUROS Y SU CAMBIO HACIA UNA MENTE DIGITAL	60		REFLEXIONES EN SALUD Y SU VALOR EN LA COMUNIDAD	110
	MANIFIESTO: AGENTE DE SEGUROS SIN TECNOLOGÍA	64		TRANSFORMACIÓN DIGITAL: LA SOLUCIÓN	114
	¿CÓMO APROVECHAR EL CAMBIO TECNOLÓGICO QUE INCLUYE EL 93% DEL MERCADO, Y EL NUEVO CICLO POLÍTICO?	68		DETRÁS DEL <i>BIG DATA</i>	118
	ATENCIÓN Y CALIDAD EN EL SERVICIO A ASEGURADOS, EL GRAN RETO	72		¿POR QUÉ LAS EMPRESAS NECESITAN UN SEGURO DE CRÉDITO?	122
	INNOVACIÓN: EL MEJOR VALOR AGREGADO	76		RESPONSABILIDAD AMBIENTAL Y RIESGO CIBERNÉTICO, ¿ESTAMOS PREPARADOS?	124
	DIME LOS DATOS QUE TIENES Y TE DIRÉ CUÁL PUEDE SER TU NUEVO MODELO DE NEGOCIOS	80			





# FIANZA Y SEGUROS DE CAUCIÓN EN MÉXICO

La **Asociación Mexicana de Instituciones de Garantías (AMIG)** agrupa a todas las instituciones autorizadas para operar fianzas y seguros de caución en México. Su objetivo es ser el vínculo de comunicación entre autoridades e instituciones autorizadas para operar fianzas y garantías; organismo de consulta, asesoría y mediación objetiva e imparcial para las personas que participan, utilizan o requieran hacer uso de las garantías, para dar certidumbre al cumplimiento de obligaciones.

[www.amig.org.mx](http://www.amig.org.mx)

**GERARDO SÁNCHEZ BARRIO**

PRESIDENTE  
ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
INSTITUCIONES DE GARANTÍAS (AMIG)



En las relaciones humanas existe siempre la necesidad de tener confianza en el cumplimiento de las obligaciones que día a día se asumen, ya sea en la compleja vida familiar o en los distintos aspectos sociales, económicos o políticos.

A lo largo del tiempo han surgido diferentes formas de garantizar estas necesidades, y en su caso, de resarcir los daños y perjuicios causados por el incumplimiento de las obligaciones asumidas.

Si bien en una sociedad perfecta la "palabra" bastaría para tener la satisfacción de esta necesidad, en el mundo real la complejidad de las actividades requiere de otros instrumentos de garantía y de un marco jurídico que los respalde.

Así fue como hace 123 años surgió en nuestro país el servicio de la Fianza de Empresa, instrumento de garantía que ayuda a respaldar el cumplimiento de obligaciones, y que ha sido operado durante estos años por instituciones especializadas que son autorizadas y vigiladas por el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Hacienda y la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF).

A lo largo de las décadas y dado su gran valor, la figura de la fianza se ha venido perfeccionando y extendiendo en su aplicación a diversos ámbitos de la sociedad. Ahí donde se tienen obligaciones contractuales o legales que deban ser garantizadas, tendrá lugar la fianza.

Con el objeto de ampliar la oferta de servicios y productos de garantía, en el curso de los años se ha facultado a las instituciones a operar otros servicios de garantía como el Fideicomiso de Garantía, operado por algunas

instituciones especializadas; o más recientemente el Seguro de Caución, figura que aparece con la nueva *Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas* y que sólo puede ser operada por Aseguradoras de Caución. Actualmente operan en el país dieciséis instituciones de garantías: diez de capital nacional y seis filiales extranjeras. Todas las compañías están agrupadas en la Asociación Mexicana de Instituciones de Garantías (AMIG), asociación que agrupa además a los reafianzadores más importantes que operan en el país. Prácticamente la mitad de las instituciones afianzadoras ha solicitado autorización al gobierno para transformarse en Aseguradora de Caución, siendo que a la fecha tres de las instituciones (Aserta, Insurgentes y Atlas) han logrado ya su conversión. La diferencia que existe entre Afianzadoras y Aseguradoras de Caución consiste básicamente en que las primeras sólo pueden operar fianzas, mientras que las segundas además de fianzas pueden operar el seguro de caución e incluso el seguro de crédito. Para poder dimensionar correctamente la importancia que tiene el sector de garantías en la economía del país, en el futuro deberá analizarse conjuntamente la información que se genere de estos tres tipos de productos: fianzas, fideicomisos de garantía y seguros de caución.

El sector afianzador opera tradicionalmente cuatro ramos: fianzas administrativas (74% del mercado), de fidelidad (19%), judiciales (2%) y de crédito (5%). Entre las características que distinguen a las instituciones que integran al sector de garantías en México, podemos destacar:

- Son empresas de acreditada solvencia que cumplen los requisitos de capital y reservas exigidos por ley para poder operar.
- Cuentan, en la mayoría de los casos, con el respaldo de garantías de recuperación, que dan soporte a las responsabilidades asumidas.
- Operan con amplios esquemas de reafianzamiento, respaldados por instituciones nacionales y

extranjeras de prestigio, registradas ante la CNSF, quienes dan el soporte adecuado a las responsabilidades asumidas.

- Por disposición de ley cuentan con una calificación de calidad crediticia otorgada por una empresa calificador especializada, con lo cual aportan certeza y confianza en la actividad que desempeñan como garante de obligaciones.

La operación de las instituciones se hace bajo los parámetros de la regulación mexicana que está basada en la llamada *Solvencia II*, esquema regulatorio que contempla estándares internacionales de solvencia, gobierno corporativo, transparencia en la difusión de información y gestión del riesgo. La regulación mexicana está catalogada como una de las más avanzadas a nivel mundial. El principal canal de distribución usado para las instituciones de garantías en la comercialización de sus productos son los intermediarios profesionales, personas físicas (agentes) o personas morales (corredores) autorizados por la CNSF para operar en el país.

Entre las principales labores de los intermediarios podemos destacar:

- La promoción de los productos de garantías y la atención de la demanda de servicio por parte de los clientes (fiados, beneficiarios, obligados solidarios, contratantes o asegurados).
- La identificación legal y completa de los solicitantes.
- El estudio del documento fuente de la obligación sujeta a ser garantizada, evaluando su viabilidad legal y técnica.
- La integración de la documentación de identificación y de la evidencia del respaldo de la solvencia financiera, técnica y legal, y su cotejo con los documentos originales.
- La participación en los procesos de vinculación jurídica de los contratos, solicitudes, autorizaciones y ratificaciones por parte de los solicitantes y/o sus representantes legales, así como la instrumentación del proceso de ratificación o entrega de las garantías reales aportadas.
- La entrega o envío de las pólizas, cobranza y entero de las primas.

Los agentes y corredores  
son la fuerza primordial  
que da vida a la industria  
de garantías en el país.





El sector afianzador opera tradicionalmente cuatro ramos: fianzas administrativas (74% del mercado), de fidelidad (19%), judiciales (2%) y de crédito (5%).

- El seguimiento del cumplimiento de las obligaciones garantizadas y la obtención de la evidencia de su conclusión para fines de cancelación de las pólizas.
- La actualización de los documentos de la solvencia.
- Participación en caso de reclamaciones y siniestros para facilitar el contacto y solución extrajudicial de las controversias, y en su caso, el apoyo logístico y documental para las instancias legales procedentes y el pago de indemnizaciones.

Los agentes y corredores son la fuerza primordial que da vida a la industria de garantías en el país.

La Asociación Mexicana de Agentes de Seguros y Fianzas (AMASFAC) es la asociación gremial que agrupa a la mayoría de los mejores y más profesionales agentes de la industria, los que muestran normalmente un mayor compromiso con la profesión.

A lo largo de sus 60 años de existencia, AMASFAC ha sido generadora de aprendizaje y de intercambio de ideas en el sector, promoviendo la unión y la representatividad del gremio, jugando un papel fundamental en la protección de la sociedad mexicana y en el desarrollo de la industria de seguros y fianzas en el país. No sólo ha beneficiado con sus aportaciones a los agentes que la conforman, sino indirectamente a todos los agentes del país.

En cuanto a las responsabilidades garantizadas, los montos asumidos por el sector ponen de manifiesto su importancia en el desarrollo del país y su economía. De acuerdo con información de la CNSF a junio de 2018, dichas responsabilidades equivalen al 6.4% del Producto Interno Bruto, lo que se traduce en una participación en contratos cuyos montos alcanzarían 14% del citado indicador.

Uno de los principales propósitos del sector afianzador es el dar certeza de que los fiados darán cabal cumplimiento a sus obligaciones asumidas frente al Estado, lo que ocurre exitosamente considerando que el 99% de las responsabilidades garantizadas en los contratos respectivos son cumplidas. Lo anterior lleva a resaltar que aquellos contratos que pasan por el tamiz del sector afianzador tienen un alto grado de certeza respecto de su cumplimiento, dando con ello confianza en el desarrollo de los sectores público y privado de la economía. Con ello el sector afianzador se convierte en un aliado eficaz para garantizar el cumplimiento de obligaciones y un inhibidor de incumplimientos.



## El sector afianzador se convierte en un aliado eficaz para garantizar el cumplimiento de obligaciones y un inhibidor de incumplimientos.

Incluso, dentro del 1% de responsabilidades en las que el beneficiario procede al reclamo de la garantía por incumplimiento, un gran porcentaje de estos casos llega a solucionarse gracias a la intervención de las instituciones, siendo el resto de los casos materia de pago, o en su caso, de un proceso legal sujeto a los procedimientos establecidos en la regulación.

El momento coyuntural que estamos viviendo con la llegada del nuevo gobierno electo, traerá cambios importantes para todos. Sólo como ejemplo, la concentración de las contrataciones públicas federales en una sola entidad de gobierno que se ha venido anunciando, podría tener un impacto relevante en el desarrollo y crecimiento de nuestro sector.

Ante estos cambios, es de suma importancia que agentes, corredores e instituciones trabajemos juntos para difundir y mantener muy presente, ante los funcionarios del nuevo gobierno, la importancia de solicitar en la contratación de toda obra pública garantías para su debido cumplimiento y conclusión, en protección del dinero de los contribuyentes que invierten en ellas.

Para lo anterior, resulta quizá conveniente y oportuno recordar los aspectos más importantes que pueden servir como herramienta para transmitir la relevancia de la fianza y el seguro de caución:

- Los Gobiernos Federal, Estatal y Municipal tienen el mandato constitucional de ejercer la

administración siguiendo principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez.

- Los procedimientos de contratación pública (adquisiciones y obras) tienen como propósito final la generación de bienes y servicios a favor del pueblo, lo que requiere que el manejo de los recursos públicos que se destinen para ello, a través de los mecanismos de inversión con los que cuenta el Estado, se encuentren debidamente garantizados.
- Tratándose de contratación pública, las leyes de adquisiciones y de obras establecen la obligación de garantizar los anticipos otorgados, el cumplimiento y la buena calidad de las obras o servicios que se contratan, para salvaguardar el interés superior del país.
- En cuanto a las bondades que tiene la fianza o el seguro de caución para los contratistas y proveedores, podemos destacar:
  - Agilidad en los procesos de emisión, renovación, modificación o prórroga de sus obligaciones.
  - Mantienen su capacidad crediticia al no tener que congelar sus recursos como garantía, con lo que pueden enfocarse en el objeto de su negocio, manteniendo la libertad de sus flujos.
  - Cuentan con distintas opciones para contragarantizar sus responsabilidades ante la institución fiadora.
  - Tienen un costo más asequible que otros productos.
- En cuanto a las bondades que tiene la fianza o el seguro de caución para la autoridad beneficiaria o asegurada, además de contar con el respaldo para el cumplimiento de las obligaciones a su favor, podemos destacar las siguientes:
  - Facilidad de establecer condiciones de garantías con textos claros, acordes a sus necesidades, que den confianza a todas las partes en cuanto a su alcance y ejecución.




De acuerdo con información de la CNSF a junio de 2018, dichas responsabilidades equivalen al

**6.4% del Producto Interno Bruto,**

lo que se traduce en una participación en contratos cuyos montos alcanzarían 14% del citado indicador.

---

- Vigencias flexibles que pueden cubrir de inicio toda la vida de un proyecto, a diferencia de otro tipo de garantías, manteniéndose vigentes incluso ante la substanciación de procedimientos legales.
- Respaldo de instituciones especializadas, financieramente sólidas, con amplia experiencia en el mercado nacional.
- Un marco regulatorio especializado con jurisdicción nacional.
- Se emiten por instituciones que coadyuvan al cumplimiento, y en su caso, favorecen el diálogo para la resolución de conflictos.
- Existencia de plazos para reclamar incluso concluida la vigencia de la fianza.
- Flexibilidad en el otorgamiento de prórrogas, favoreciendo el cumplimiento de obligaciones.
- Pago de penalidad legalmente establecida en caso de mora en el pago por parte de la institución fiadora.
- Emisión y validación electrónica de las garantías.

Las instituciones de garantías del país agrupadas en AMIG y sus intermediarios —especialmente los agrupados en AMASFAC— estamos listos para trabajar con el nuevo gobierno en la consecución de los objetivos que permitan el crecimiento de la economía del país y el bienestar de la sociedad, en beneficio de nuestro querido México. 



# LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS AL ALBOR DE UN MUNDO FELIZ

---

**La Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS)** nace en 1964, después de la creación de la Comisión Nacional de Seguros. Su objetivo es promover el desarrollo de la industria aseguradora, representar sus intereses ante autoridades del sector público, privado y social, así como proporcionar apoyo técnico a sus asociados.

[www.amis.com.mx](http://www.amis.com.mx)

---



**MANUEL S. ESCOBEDO**

PRESIDENTE  
ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
INSTITUCIONES DE SEGUROS (AMIS)



¿Está la economía global en proceso de normalización? Después de la gran crisis financiera de 2008, la economía mundial inició un proceso gradual y accidentado de normalización económica.

Estados Unidos, que ha visto una recuperación más acelerada que el resto del mundo, inició la contracción de su política monetaria antes que Europa. El delicado equilibrio económico ha implicado importantes tensiones en el contexto global. Los incrementos en tasas, que siguen siendo el refugio psicológico de los mercados de capitales, han generado tensiones importantes en el resto de los mercados.

El mundo espera tasas de crecimiento de aproximadamente 3.9% en el Producto Interno Bruto para los ejercicios 2018 y 2019. Este crecimiento encontrará sus motores fundamentales en los países más desarrollados y la contribución del sur de Asia, zona emergente donde se anticipa el mayor dinamismo. Sin embargo, se habla de que Estados Unidos podría ver una desaceleración en su economía con un nuevo ciclo recesivo.

Por otro lado, Italia, la 8ª economía del mundo (Fondo Monetario Internacional, 2018), desde hace ya varios años está sumida en una crisis económica y política que la nueva coalición política populista no puede más que agravar. Es claro que si la economía italiana entra en default, la crisis de ese país difícilmente podrá ser financiada por los bancos centrales en el resto del mundo. No sólo debido al tamaño de esta economía,



sino también a la precariedad de los márgenes con los que están operando los bancos centrales después de las crisis internacionales del 2008 y la crisis griega de hace unos años.

## EL CHOQUE CON LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

Existen, sin embargo, eventos que hay que monitorear con mucho cuidado. Recuerdo hace algunos años una conversación con un reconocido economista de Cambridge. Me comentaba que cuando era estudiante, uno de sus mentores le señaló que el mundo se transforma en olas que duran alrededor de 30 años. Después de un periodo de relativa estabilidad económica que ha permitido avances tecnológicos impresionantes, nos encontramos desde hace tal vez un par de años con los efectos generalizados que los nuevos descubrimientos científicos traen a la sociedad. Por un lado, son promesa de gran bienestar social en casi todos los campos que atañen a la vida del ser humano y el resto de las especies que poblamos el planeta. Sin embargo, implican grandes cuestionamientos de reorganización social, a los cuales no se ha podido dar respuesta satisfactoria. Esto no es un fenómeno desconocido. A finales del Siglo XIX y principios del Siglo XX, la primera y segunda Revolución Industrial crearon grandes movimientos sociales que transformaron al mundo contemporáneo. El choque de estos grandes cambios con las estructuras sociales de cada país, dieron como resultado la organización sociopolítica que dominó a nuestro planeta durante la segunda mitad del XIX y todo el XX. El establecimiento de ese nuevo orden de Estados-Nación, que sucedió al periodo de los grandes imperios del siglo anterior, no se dio sin conflictos. Estos encontraron su clímax en la Gran Guerra de 1914-19 y la Segunda Guerra Mundial de 1939-45. La guerra fría —y su gran corolario en la guerra de Kosovo y la separación de Yugoslavia— marcan la tónica del Siglo XX y los últimos ecos de


El modelo AGENTE-ASEGURADOR-BRÓKER-REASEGURADOR está siendo substituido por una competencia de todos los actores por tener acceso directo al cliente. El capital se ha vuelto un *commodity* y esta dinámica transformará dramáticamente al sector y sus actores en los próximos años.

una época, para abrir paso a una nueva etapa en nuestro planeta con la popularización de la física cuántica y otros descubrimientos científicos.

## POLÍTICA COMERCIAL DE LOS ESTADOS UNIDOS

No porque la sátira sea un género literario que tiende a identificarse con la burla, deja de ser una herramienta política sumamente poderosa. Tampoco es porque el Tratado de Libre Comercio haya pasado a ojos del presidente de los Estados Unidos de ser el peor acuerdo comercial de la historia al mejor acuerdo del mundo, que todos los puntos se han puesto sobre las íes y que todos los temas se encuentren planchados.

Hay que mantener la mirada atenta al desarrollo de las relaciones comerciales entre China y EUA, pues lo que suceda en ese campo de batalla tendrá sin duda efectos económicos de gran envergadura para la economía mundial. Sin embargo, es interesante notar cómo el tema de la crisis migratoria hondureña ha puesto de manifiesto el papel estratégico que juega México en la política de seguridad nacional de nuestro vecino del norte. Esta posición contrasta dramáticamente con la forma como ese país manejó la negociación del nuevo Tratado.



La agenda de trabajo del sector asegurador con el Gobierno debe avanzar para convertirnos en su socio estratégico, y contribuir en su proceso hacia el perfeccionamiento e implementación efectiva de una política de administración de riesgos públicos que nos permita crear el país que queremos dejarle a nuestros hijos.

China y los Estados Unidos son los dos mercados más grandes del mundo. El conflicto comercial entre estos colosos apunta claramente a los reajustes geopolíticos que vivimos.

Estados Unidos, como ya se decía más arriba, está entrando en una etapa de normalización económica y política monetaria restrictiva. China, por su lado, comienza a vivir contracciones en la tasa de crecimiento económico, si bien sigue mostrando gran dinamismo. Ambos países han de enfrentarse en otros campos de batalla importantes como lo son el desarrollo tecnológico, pero también el despliegue táctico militar a nivel global.

## CONFLICTOS ARMADOS EN ASIA Y MEDIO ORIENTE

Las tensiones que estamos viendo desarrollarse en distintos lugares del mundo tienen que ver por un lado con el reposicionamiento de los grandes jugadores, pero también con la reivindicación y reorganización de los países emergentes.

No es novedad, tal como lo señaló Samuel Phillips Huntington en su obra *El choque de las civilizaciones*, que el mundo musulmán será durante los años por venir un foco importante de conflicto y reorganización social. Las rupturas que vivirán estos países sucederán en lugares críticos para la estabilidad global y regional y provocarán desequilibrios importantes.

Sirva de ejemplo el caso de Siria, vendido a la población mundial como un problema político en donde hay que substituir a un dictador por una democracia. El tema inicia hace un par de décadas con la guerra entre Irán e Irak y las subsecuentes guerras del Golfo que provocaron desplazamientos poblacionales importantes hacia la zona de Medio Oriente. A esto se sumó un periodo de grandes sequías que concentró la población en las zonas urbanas, en un momento en que intelectuales y universitarios de ese país fomentaban un creciente nacionalismo —que encontró tierra fértil junto con las tendencias más fundamentalistas del Islam— entre los grupos poblacionales desplazados y heridos por la guerra y las pérdidas económicas y humanas.

Este caldo de cultivo no podía sino estallar y ser atizado por las grandes potencias que reconocen en Damasco un papel vital de contención para mantener o desestabilizar el equilibrio geopolítico entre Rusia, Irán, Israel; y entre Estados Unidos y Europa. Las víctimas y la democracia, tristemente, no son más que daños colaterales a los grandes intereses regionales.

## EL MERCADO DE SEGUROS CONTINÚA SU TRAYECTORIA

En medio de este entramado se espera que el crecimiento del sector asegurador global oscile entre el 5 y el 5.5% durante los próximos 2 años, con lo que representará entre el 1.3 y el 1.4 del GDP mundial.

El crecimiento vendrá tanto de los países industrializados como de los mercados emergentes, y sin duda la operación de Vida será el foco de crecimiento.

*Property & Casualty* espera ver incrementos en tasas, pero estos estarán circunscritos a los países y ramos que han visto un comportamiento adverso en los últimos años.

En América Latina la siniestralidad se ha mantenido en rangos razonables en el ramo de Incendio y líneas catastróficas, por lo que no anticipamos incrementos substanciales salvo en los países afectados por el huracán María durante el año 2017, particularmente Puerto Rico, donde los ajustes ya se han vivido de manera notable.

Las mejoras tecnológicas en ventas, operación y servicio no sólo son deseables sino también necesarias. Los márgenes de utilidad en nuestro sector se han reducido de manera muy importante y es indispensable encontrar esquemas de distribución, expansión, operación y servicio que sean mucho más dinámicos y eficientes.

Estas mejoras, junto con el exceso de capital en los mercados financieros, potenciarán el efecto disruptivo de la transferencia alternativa de riesgo. Se prevé que el segmento de intermediarios continuará consolidándose aún más. El modelo AGENTE-ASEGURADOR-BRÓKER-REASEGURADOR está siendo substituido por una competencia de todos los actores por tener acceso directo al cliente. El capital se ha vuelto un *commodity* y esta dinámica transformará dramáticamente al sector y sus actores en los próximos años. Hoy el capital alternativo de reaseguro representa ya 15% de la capacidad total.

No cabe duda de que este gran dinamismo traerá nuevos cambios regulatorios y de supervisión. La cada vez menor claridad en las fronteras entre los distintos servicios financieros está teniendo ya el mismo efecto en los órganos regulatorios y de supervisión.

## LOS RETOS EN MÉXICO

Mientras todo esto sucede en el resto del mundo, en México estamos frente al enorme reto de la construcción de una nación libre, democrática, próspera e incluyente. Y ello se logrará, en gran medida, a través de la correcta administración de riesgos, que involucra no sólo a las personas y a las empresas, sino que también opera para la administración pública.

En este sentido, el sector asegurador propone que la nueva administración pública del país tome medidas para que, de forma sistemática, se evalúen los riesgos y se adopten acciones de prevención que ayuden a lograr los objetivos nacionales, lo que generaría ahorros considerables y mejoras significativas en la resiliencia

Se espera que el crecimiento del sector asegurador global oscile entre el 5 y el 5.5% durante los próximos 2 años, con lo que representará entre el 1.3 y el 1.4 del GDP mundial.

de nuestras instituciones, así como en la calidad de los servicios públicos. El marco legal y operativo de nuestra industria es la plataforma más sólida para dispersar y transferir los riesgos de cualquier persona, empresa y organismo público. La agenda de trabajo del sector asegurador con el Gobierno debe avanzar para convertirnos en su socio estratégico, y contribuir en su proceso hacia el perfeccionamiento e implementación efectiva de una política de administración de riesgos públicos que nos permita crear el país que queremos dejarle a nuestros hijos.

## OLAS DE 30 AÑOS...

Es cierto que el mundo parece operar como un gran océano en el que el espacio entre ola y ola parece ser de unos 30 años. Sin embargo, igual que en el mar a veces nos sorprende que detrás de una gran ola aparece otra escondida del mismo tamaño o mayor. La 4ª Revolución Industrial viene acompañada de una gran ola de transformación social: desplazamientos migratorios, fobias sociales, angustias, replanteamientos de la lucha laboral, nuevas formas de explotación en un mundo súper poblado y con una sustentabilidad ecológica precaria; indicadores descarrilados apuntando al colapso





y una inmensa esperanza mundial de que como nadie tiene una respuesta, seguro la ciencia encontrará la solución y al final todo se va a arreglar solo.

Hace muchos años escuché una interesante teoría que indicaba que todo el modelo económico liberal no era sino una derivada de las fórmulas básicas de la física clásica euclidiana. No obstante, la ciencia clásica ha sido substituida por la física cuántica y la teoría de la relatividad, y por lo tanto es necesario replantear todos los principios económicos en esta nueva ciencia. De hecho, esta teoría iba más lejos, pues afirmaba que en occidente la visión del mundo es una visión fundada en el método científico como base epistemológica y que en la medida en que cambie la ciencia, irá cambiando la visión del mundo.

La física cuántica por lo tanto no sería sólo un cambio paradigmático en la ciencia, sino que conllevaría —al menos en occidente— un cambio de paradigma social. Y sin embargo, las propuestas políticas del Congreso Británico o de los nuevos populismos sociales no parecen estar encontrando una respuesta.

¿No será, acaso, que ha llegado el momento de dar una base cognitiva distinta del método científico para responder los grandes cuestionamientos sociales y la definición de nuestra visión del mundo? <sup>SF</sup>

Es cierto que el mundo parece operar como un gran océano en el que el espacio entre ola y ola parece ser de unos 30 años. Sin embargo, igual que en el mar a veces nos sorprende que detrás de una gran ola aparece otra escondida del mismo tamaño o mayor.

**La 4ª Revolución Industrial viene acompañada de una gran ola de transformación social.**